

FORMACIÓN

“Inteligencia artificial aplicada: del chat a la automatización”

3 PÍLDORAS FORMATIVAS · CASOS PRÁCTICOS · 30–40 MINUTOS POR SESIÓN

Descripción general:

Programa de tres talleres progresivos para ayudar a perfiles no técnicos a evolucionar del uso de la IA como herramienta de consulta hacia agentes capaces de realizar tareas e integrarse con las herramientas y procesos de una organización.

Dinámica y contextualización

Contexto: La evolución de las herramientas de IA permite ir más allá del modelo tradicional de pregunta y respuesta, creando entornos preparados para trabajar con objetivos, instrucciones, conocimiento, herramientas y conexiones con aplicaciones externas.

Mecánica: Las tres píldoras siguen un recorrido progresivo y acumulativo. Cada sesión introduce un nuevo concepto, lo aterriza mediante una demostración o caso práctico y lo conecta con situaciones reales del entorno de trabajo.

Hilo conductor: Chat → Agente → Capacidades → Herramientas y conexiones → Automatización → Resultado revisable.

Objetivos generales:

- Comprender la evolución de la IA desde el uso conversacional hasta los agentes y procesos automatizados.
- Identificar los elementos clave de un agente: objetivos, instrucciones, contexto, memoria, herramientas, permisos, Skills y MCP.
- Entender cómo conectar la IA con aplicaciones y fuentes de información para automatizar tareas y generar resultados útiles.
- Aplicar criterios de permisos, revisión humana, trazabilidad y validación en el uso de IA.
- Detectar oportunidades de aplicación en el trabajo diario y definir un primer caso de uso propio.

Contenido:

Taller 1 · Del chat al agente. Evolución desde consultas aisladas hacia tareas con un objetivo definido. Introducción al concepto de agente, la información que necesita, sus instrucciones, contexto y herramientas, así como la importancia de revisar sus resultados. Demostración práctica de revisión documental, generación de un informe y preparación de un borrador de respuesta.

Taller 2 · Amplía las capacidades de un agente. Profundización en los elementos que definen su funcionamiento: objetivo, instrucciones, contexto, conocimiento, memoria, herramientas, permisos y supervisión humana. Introducción práctica a las Skills como procedimientos reutilizables y a MCP (Model Context Protocol) como mecanismo para conectar de forma controlada recursos y herramientas externas. Comparación de distintas configuraciones para observar cómo influyen en el resultado.

Taller 3 · Del agente al proceso automatizado. Integración del agente dentro de un flujo de trabajo real mediante disparadores, reglas, conectores, acciones, estados y puntos de aprobación. Ejemplos de conexión con correo, almacenamiento, hojas de cálculo, calendario y otras aplicaciones, incorporando además generación de documentos, informes, presentaciones, imágenes y otros entregables.

Casos prácticos transferibles. Clasificación de correos y registro automático de usuarios, revisión de documentación y preparación de respuestas, generación periódica de informes y presentaciones, o transformación de un briefing en textos e imágenes para materiales internos y de comunicación.

Recursos

Presentaciones de apoyo, agentes y configuraciones previamente preparadas, documentación y plantillas ficticias para las demostraciones, ejemplos de Skills y MCP, entornos de prueba con conectores, hojas de cálculo, correos y archivos de ejemplo, plantillas de informes y presentaciones, así como ejecuciones o grabaciones de respaldo para asegurar la continuidad de las sesiones.

Destinatarios:

Formación dirigida a perfiles no técnicos que ya utilizan herramientas de IA conversacional y quieren avanzar hacia un uso más estructurado, autónomo y aplicado a procesos reales de trabajo.

Metodología

Formación en formato de píldoras de 30 a 40 minutos, con un enfoque práctico, demostrativo y participativo. Cada sesión combina una explicación breve, una demostración guiada, un caso práctico y una actividad orientada a trasladar lo aprendido al entorno de trabajo.

No se requiere programación ni construcción técnica durante las sesiones. El objetivo es comprender los conceptos, verlos aplicados en ejemplos reales y reconocer oportunidades de uso en el propio contexto profesional.

Las tres píldoras siguen un recorrido progresivo: primero se muestra qué puede hacer un agente, después cómo se configura y amplía, y finalmente cómo integrarlo en procesos conectados con aplicaciones y resultados reales.

Duración y participantes

3 píldoras formativas de 30 a 40 minutos cada una, con una duración total estimada de entre 90 y 120 minutos. El número de participantes se adaptará a la modalidad y dinámica definidas para la formación.